

La saisie optique des données un outil indispensable pour les Équipes Opérationnelles d'Hygiène

CHV Versailles Service d'Hygiène Hospitalière

Relevé des Bactéries Multi-Résistantes

Nom _____ Prénom _____ Diagnostic _____

Sexe Masculin Féminin

Age _____ Centaine _____

Service _____

N° Chambre _____

Date d'entrée _____

Date de sortie _____

Origine _____

Antibiothérapie préalable (15 jours avant) _____

Procédures Invasives _____

Infection par cette BMR _____

Antibiothérapie pour ce germe _____

Conseil de Hygiéniste _____

Plaque CCRU remise _____

Intervenant en hygiène _____

Signature du médecin _____

Signature du paramédical _____

Levier Isolement _____

Date de sortie _____

Sortie avant Visite _____

Sortie _____

Les Équipes Opérationnelles d'Hygiène hospitalière (EOH) ont et auront de plus en plus souvent à saisir des données. Elles doivent monter des enquêtes de terrain, en analyser les résultats et assurer la rétro-information des équipes. Après formation (C.CLIN...), elles peuvent être maîtres d'œuvre de leurs audits, rôle plus gratifiant que celui d'exécutant.

Une fois la conception des questionnaires et le recueil des données acquis, leur saisie et leur analyse sont encore des freins : elles font dépendre des informaticiens, sont en partie redondantes (n° d'hosp., âge, date d'entrée... déjà saisis ailleurs), sources d'erreurs et chronophages.

Une solution logicielle appelée « Scan'X », couplée à un scanner, épargne un temps précieux. Elle facilite la constitution des documents (enquêtes, évaluations...), leur remplissage, leur saisie (grâce au scanner) et leur export vers des suites bureautiques classiques, Epi-Info, des logiciels qualité, statistiques, bases de données...

Le service informatique trouve son compte dans un tel achat qui le soulage des demandes des EOH en matière de questionnaires et de saisies. Par ailleurs, cette solution peut être mutualisée, par exemple avec le service Qualité, consommateur lui aussi de nombreuses enquêtes.

Une fiche regroupe des données imprimées (code-barres) écrites à la main (p. ex. date et heure d'un soin, nom d'un antibiotique) et enfin des données plus simples qui correspondent aux cases à cocher (porteur d'une sonde : oui ou non, colonisation : oui ou non...).

Au Centre Hospitalier de Versailles (CHV), les besoins en données sont considérables. L'EOH se sert quotidiennement de « Scan'X ».

Témoignages de l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène du CHV

Premier exemple « Tous les jours nous devons conseiller et suivre des isolements des patients porteurs de BMR. Au sein de notre hôpital, dès qu'un signalement interne de BMR est fait par le laboratoire, une fiche de suivi d'isolement est imprimée. L'infirmière la

remplit au lit du malade avec le médecin et/ou l'infirmière qui suit ce patient. Au retour de sa "tournée du matin", la fiche est scannée et les données enregistrées dans la "base BMR". »

Autres exemples, celui d'une interrogation impromptue au cours de l'été dernier. Le CLIN et la commission des antibiotiques désiraient savoir le type de traitement probabiliste des patients colonisés ou infectés par des SARM ou des *E. coli* BSE. Au sortir de la réunion la fiche était créée et les données collectées (ce travail a ensuite été montré lors du congrès des Hôpitaux généraux en 2007).

« La commission d'appel d'offres a questionné le service hygiène lors de l'achat des SHA, nous avons dans les plus brefs délais pu mener l'enquête. Nous venons de réaliser un important audit sur le bionettoyage au cours duquel des centaines de mesures de l'encrassement et de l'empoussièrement ont été effectuées.

Avec Scan'X, la compilation des résultats est grandement facilitée et en plus nous analysons les données très facilement à partir des fonctions élaborées de Microsoft Excel.

À partir des tableaux et graphiques d'Excel, rien de plus simple pour organiser nos présentations de diaporama, ou de finaliser dans le traitement de texte notre rapport. »

Selon le Dr Allouch « Les Équipes Opérationnelles d'Hygiène sont constamment interrogées sur les multiples pratiques de soins qu'elles observent. La pertinence de ces observations fait les bons hygiénistes (l'expérience individuelle est et restera une qualité fondamentale). Il n'en demeure pas moins que, de plus en plus, on demandera des statistiques pour venir étayer les informations. Acquérir les données, et les gérer, deviendra dans les années futures de plus en plus lourd. C'est un prix à payer. Perdre son temps à recopier des données, avec en plus un risque d'erreur au moment de l'archivage de ces données, n'est pas un mal nécessaire. Des outils pour accroître nos performances existent, à nous de nous en emparer. La saisie optique des fiches de recueil est un de ces outils. »

Centre Hospitalier de Versailles

Service d'Hygiène Hospitalière
177, rue de Versailles
78157 Le Chesnay Cedex
sechyg@ch-versailles.fr



2 bis rue de Rochefort
23000 Guéret
05 55 52 76 00
3si@3si.fr – www.3si.fr

D'après un article du Dr Pierre-Yves Allouch, septembre 2007.