



Journées Internationales de la
Qualité Hospitalière & en Santé

PARIS LA VILLETTE - CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE
LUNDI 23 ET MARDI 24 NOVEMBRE 2009

Atelier 5

Utilité d'un logiciel de lecture automatique de documents pour un service Qualité



Présentation de Arlette BESSIERE
(Coordinatrice Qualité)
en partenariat avec la société

ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS



Présentation du CHU de Bicêtre

- ✓ Appartient aux 37 hôpitaux de l'AP-HP
- ✓ 27 services cliniques, 12 services médico-techniques
- ✓ 968 lits et 90 places dont 729 lits MCO
- ✓ Centre de référence de 6 maladies rares
- ✓ Plus de 40 000 Admissions/an
- ✓ SAU : plus de 180 passages par jour (2/3 Adultes ; 1/3 Enfants)
- ✓ Personnel
 - ✓ Non Médical : 3000 (ETP)
 - ✓ Personnel Médical 327 (ETP)
 - ✓ 1100 vacations


État des lieux avant Scan'X

- Saisie manuelle des données assurée par 1 personne :
 - Travail fastidieux et répétitif
 - Risques d'erreurs ++
 - Goulot d'étranglement ralentissant le rendu des résultats
 - **“Gaspillage” de temps humain**
 - Traitement “manuel” des résultats : constitution tableaux de synthèse, graphiques... => long

Pourquoi le choix de Scan'X ?

- Critères ayant motivés notre choix :
 - Traitement des questionnaires institutionnels (via le maquettage externe),
 - Réduction des temps de saisie pour l'enregistrement des résultats d'enquêtes,
 - Sécurisation de la saisie des données,
 - Apprentissage et mise en œuvre courts,
 - Récupération des zones de commentaires libres dans un fichier unique (pdf, tif multi-pages),
 - Archivage numérique des documents scannés.

Scan'X

 **Service de Pharmacie
CHU de Bicêtre**

Questionnaire de satisfaction Infirmier(e)s

Afin de nous aider à améliorer l'utilisation du logiciel Pharma (Computer engineering) dans les services, merci de prendre un moment pour répondre à ce questionnaire et nous le renvoyer à l'aide de l'enveloppe ci-jointe avant le 10 avril.

Vous êtes : IDE Cadre Autres, préciser

Vous travaillez : à l'USR à l'UGA
 en Médecine Interne en Pédiatrie Générale
 en Neuropédiatrie SCICS

Vous utilisez PHARMA depuis : avril 2005 mi 2006
 début 2006 mi 2007
 début 2007 mi 2008
 début 2008

Vous utilisez PHARMA : tous les jours plusieurs fois par semaine
 occasionnellement jamais

Vous utilisez PHARMA : en poste fixe en poste mobile

La formation à l'utilisation de PHARMA


Vous avez été formé(e) à l'utilisation de PHARMA : Oui Non

Si oui, vous avez été formé par : Ph... Mu
 Computer Engineering vos collègues

Diriez-vous que votre formation au logiciel Pharma a été : Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Pas satisfaisante du tout

Une remise à niveau régulière vous paraît nécessaire Oui Non

Avez-vous d'autres remarques sur la formation à l'utilisation de pharma ?



Scan'X pour lire tout type de formulaires.

Mise en page totalement libre

Couplage avec n'importe quel outil de traitement des données
(Logiciels qualité, Excel, EPI info, base de données...)



Utilisateur 1

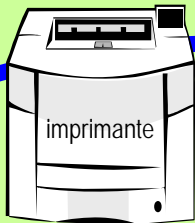
1
Maquettage

Module
maquettage des
documents

2
Impression



document à
cocher



imprimante



Utilisateur 2

3
Cochage



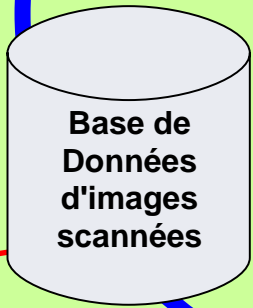
document
coché



Module
lecture scanner

Réseau

5
Transfert
résultats



Base de
Données
d'images
scannées

6 & 7
Contrôle,
archivage,
consultation...



Système central ou
logiciel de gestion des données



Le « Maquettage »

Maquettage - [Maquette = SORTIE1 - Questionnaire de sortie - Page 1]

Fichier Modifier Edition Format Disposition Affichage Paramètres Options Fenêtres ?

Liste des questions :

- Attente - Admin
- Amabilité - Admin
- Infos - Admin
- Attente - Urg
 - Tbien
 - Bien
 - Moyen
 - Mauvais
- Amabilité - Urg
- Infos - Urg
- Attente - Soins
- Amabilité - Soins
- Infos - Soins
- Disponibilité
- Ecoute
- Respect intimité
- Prise en charge
- Délai attente
- Respect vie privée
- Choix confiance
- Rép. questions

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité de nos prestations, nous vous remercions de remplir le questionnaire ci-dessous. Soyez spontané, la première impression est souvent la bonne. Ce questionnaire est transmis systématiquement au Directeur de Centre Hospitalier.

Dans quel service avez-vous été hospitalisé(e) ?

Quel âge avez-vous ?ans.

L'ACCUEIL

Votre appréciation sur les formalités d'admission :

Personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des urgences :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des soins :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Réponse Normale de Attente - Urg

Attributs

Label :

Libellé :

Texte retourné :

Libellé

Au dessus Masquer le libellé

A gauche A droite

Au dessous

Espacement / case : Graduations

Type de case

Case Normale Case forcée noire

Réponse par défaut Case forcée blanche

OK Annuler

Groupe - X : 1435 , Y : 1425 , La

X : 1620 Y : 1448

7

Aperçu de l'écran du module «Lecture»

Scan'X Lecture - FUJITSU fi-5120Cdj #3

Paramètres Scanner ?

Equipe Operationelle d'Hygiene Hospitaliere

Procédures manuelles de nettoyage et désinfection du matériel d'endoscopie

Nom de l'enquêteur: BURELOU

Date: 01 06 2007 Service: _____ Etablissement: _____

Type d'endoscope: _____

Fonction du personnel effectuant l'entretien du matériel:

Médecin IDE AS ASH Autre

Traitement: après stockage entre 2 examens avant stockage

Equipement: Module Evier Bac LDE

PRE-TRAITEMENT

Port de gants	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Port de lunettes de protection	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Port de masque	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Port de surblouse	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Essuyage immédiat de la gaine	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Rinçage des canaux	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input checked="" type="checkbox"/>
Transport conforme	Oui <input checked="" type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

TRINÇAGE

Hygiène des mains conforme NA Oui Non

Port de gants: Oui Non

Port: lunettes de protection oui non masque oui non surblouse oui non

Test d'étanchéité réalisé: Oui Non

Produit: Aniosyme DE=1 Aniosyme N2=2 Salvamos PH10=3

Dilution conforme: Oui Non

Immersion de l'appareil: Oui Non

Brosse à endoscope unique: Oui Non

Écouvillon à endoscope unique: Aniosyme DE=1 Aniosyme N2=2 Salvamos PH10=3

- Brossage éléments amovibles et brossage valves pistons: Oui Non

- Écouvillonnage de tous les canaux: Oui Non

- Nombre de canaux: 3 5

Nettoyage de l'écouvillon à chaque passage: Oui Non

Irrigation de tous les canaux: Oui Non

Temps (en minutes): 1 9 vérifié par l'opérateur: Oui Non

Passage au laveur-désinfecteur d'endoscopes: Oui Non

TRINÇAGE

Hygiène des mains conforme NA Oui Non

Port de gants: NA Oui Non

Port: lunettes de protection oui non masque oui non surblouse oui non

Rinçage - immersion à l'eau courante du réseau: Oui Non

Irrigation de tous les canaux: Oui Non

Audi: Procédures manuelles de nettoyage et désinfection du matériel d'endoscopie - CH95 3045

01062007
35
19
Lecture réussie.
Résultats archivés sur le disque
Fin du dossier HYGIENE

Début du dossier: HYGIENE
Image 13 - Maquette: ENDOSCOPIE Page n°: 1/1 du dossier: HYGIENE
01062007
35
19
Lecture réussie.
Résultats archivés sur le disque
Fin du dossier HYGIENE

Début du dossier: HYGIENE
Image 14 - Maquette: ENDOSCOPIE Page n°: 1/1 du dossier: HYGIENE
01062007
35
19
Lecture réussie.
Résultats archivés sur le disque
Fin du dossier HYGIENE

Début du dossier: HYGIENE
Image 15 - Maquette: ENDOSCOPIE Page n°: 1/1 du dossier: HYGIENE
01062007
35
19
Lecture réussie.
Résultats archivés sur le disque
Fin du dossier HYGIENE

Début du dossier: HYGIENE
Image 16 - Maquette: ENDOSCOPIE Page n°: 1/1 du dossier: HYGIENE
01062007
35
19
Lecture réussie.
Résultats archivés sur le disque
Fin du dossier HYGIENE

Début du dossier: HYGIENE
Image 17 - Maquette: ENDOSCOPIE Page n°: 1/1 du dossier: HYGIENE
01062007
35
19
Lecture réussie.
Résultats archivés sur le disque
Fin du dossier HYGIENE

Arrêter Scanner

Consultation des résultats

Exporter les résultats

Basculer vers Maquettage

X

Aperçu de l'écran du module «Archives»

Scan'X Viewer - C:\ScanX\Images

Options d'affichage
 Maquettes internes Documents externes
 Résultat lecture : Réussie Erreur

Dossier
 Dossier type : STAT2
 N° de Page : Toutes pages

Du : 21/01/2009 au : 21/10/2009

CONFIGURER DES CHAMPS SVP

NomDossier	CodeMaquette	NomImage
STAT2	SORTIE1	SX01-20090219-00001
STAT2	SORTIE2	SX01-20090219-00002
STAT2	SORTIE1	SX01-20090220-00001
STAT2	SORTIE2	SX01-20090220-00002
STAT2	SORTIE1	SX01-20090220-00003
STAT2	SORTIE2	SX01-20090220-00004
STAT2	SORTIE1	SX01-20090220-00005
STAT2	SORTIE2	SX01-20090220-00006
STAT2	SORTIE1	SX01-20090220-00007
STAT2	SORTIE2	SX01-20090220-00008
STAT2	SORTIE1	SX01-20090220-00009
STAT2	SORTIE2	SX01-20090220-00010
STAT2	SORTIE1	SX01-20090220-00011
STAT2	SORTIE2	SX01-20090220-00012

304 images trouvées[3]

Fichier : SX01-20090220-00001.tif Date scan : 20/02/2009 16:15:12 Correction réussie (Lecture réussie) Non MP - Page 1 / 2

Voire appréciation sur les formalités d'admission :

Durée d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations données par le personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voire appréciation sur le service des urgences :

Durée d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations données par le personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voire appréciation sur le service des soins :

Durée d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations données par le personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voire appréciation sur :

La disponibilité des équipes soignantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'écoute apportée à vos problèmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de votre intimité lors des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en charge de votre douleur et traitement adapté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le délai d'attente lors des examens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de la vie privée, de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information sur le choix de la "personne de confiance"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réponse apportée à vos questions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Travaux réalisés ou prévus avec Scan'X (1)

- **Maquettage externe**

=> Questionnaires de sortie patient “institutionnel AP-HP” remis au patient avec le livret d'accueil

- **Maquettage interne**

=> Divers questionnaires de satisfaction auprès

- Des patient suivis pour “Maladies Rares”
- Des patients sur la prise en charge de la douleur
- Du Personnel médical et non médical
- Des correspondants médicaux et non médicaux
- Du personnel sur les prestations logistiques

Travaux réalisés ou prévus avec Scan'X (2)

- **Maquettage interne (suite)**
 - Divers audits, par exemple :
 - « lavage des mains » par l'E.O.H
 - Chimiothérapie
 - En cuisine
 - Les relevés de Non Conformités
 - À la réception des prélèvements dans les laboratoires
 - Lors des contrôles du nettoyage des locaux
 - Dans différents secteurs

Travaux possibles avec Scan'X

- **Maquettage interne**
 - Les Evaluations de Pratiques Professionnelles,
 - Chemin clinique
 - L'évaluation des Risques Professionnel,
 - Observation des locaux

Conclusion

- **Pour répondre aux exigences de la V2010, 20 critères sont concernés par**
 - des enquêtes de satisfaction
 - des relevés
 - des audits

Scan'X a créé un besoin et crée une demande.



ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS

JIQHS 2009

Utilité d'un logiciel de lecture automatique de documents pour un service Qualité



Présentation de
Arlette BESSIERE
(Coordinatrice Qualité)
en partenariat avec la société

